

Algemene voorwaarden Arbo-Verzuim Kadir

1. Algemeen beginselen rechtsgang relatie Arts en Cliënt

Arbo-Verzuim Kadir is tot aan heden een eenmansbedrijf. Nummer kamer van Koophandel:08175450. Bedrijfsarts is Drs. Ing. F.Kadir registerbedrijfsarts. De Algemene Gegevens Beheer Zorgverleners :AGB –code is 14(0)51039 De Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg BIG-registratie: 49049024301 Cliënt is diegene (rechtspersoon) die formeel een dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend. De Wet Verbeterde Poortwachter WVP is dominant bij de uitvoer van de dienstverleningsovereenkomst in het protocol Verzuim en re-integratiebegeleiding door Arbo-Verzuim Kadir. Werknemers hebben het grondrecht op medisch plichtsverzuim. Bedrijfsarts is de voorbehouden rechtspersoon die uitspraak doet over de arbeidsbelastbaarheid van een werknemer, wel of niet in de ziektewet.

Geheel volgens het professioneel statuut van een bedrijfsarts geldt dat de bedrijfsarts geen verlengstuk mag zijn van de werkgever en ook geen verlengstuk van de werknemer. De onafhankelijkheid van de bedrijfsarts is onvoorwaardelijk.

Bedrijfsarts dient zich te houden aan het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen in het geval er sprake is van ernstige schending van het recht op individuele bescherming van de gezondheid van werknemers (dit bij schade van zowel lichamelijke als mentaal van aard) en ook van het geven van dit advies ingeval er sprake is van een indirecte schade op de integriteit van lichaam en ziel van een werknemer. Bedrijfsarts dient zich te houden aan de stand van de wetenschap middels protocollen en richtlijnen in de gezondheidszorg die breed zijn geaccepteerd door de beroepsgroep van gecertificeerde bedrijfsartsen en zoals geaccepteerd door claim-advocaten en arbeidsjuristen. Dominant daarbij is het Wetboek Van Strafrecht. Bijzonder daarin is het geheimhoudingsplicht van de arts jegens zijn cliënt. Bedrijfsarts dient de werknemer in beschermen te nemen. Deze laatste is een algemene aanvaarde maatschappelijke norm.

Voor een huisbezoek geldt dat er geen huisbezoek mag plaatsvinden later dan 18.00 uur. Ook als betrokkene een werktijd had van later dan 18.00 uur. Het rechtsbeginsel van deze algemene gedrag is die van maatschappelijk fatsoen. Alleen met toestemming van de werknemer mag er wel een huisbezoek plaatsvinden na 18.00 uur het is dus niet mogelijk om na 18.00 uur een controlebezoek af te leggen.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Arbo-Verzuim Kadir adviezen levert aan een contractspartij (hierna Cliënt).
- 1.2 Eventuele (algemene) voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard. De interpretatie door de cliënt (werkgever) over het disfunctioneren bedrijfsarts wordt buiten toepassing verklaard. Alleen de tuchtrecht is van toepassing. Algemene voorwaarde van een cliënt is ondergeschikt aan die van de Moederconcern. Deze laatste is afdwingbaar in het geval van een conflict met de bedrijfsarts.
- 1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Arbo-Verzuim Kadir en Cliënt zijn overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts eenmalig en alleen voor de offerte of overeenkomst waarop de betreffende afwijking betrekking heeft.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Arbo-Verzuim Kadir en Cliënt in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepalingen benaderen.

2. Offerte

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en gelden dertig dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Arbo-Verzuim Kadir is slechts aan de offerte gebonden indien Cliënt binnen dertig dagen (of binnen een in de offerte genoemde andere termijn) schriftelijk heeft bevestigd dat het aanbod als neergelegd in de offerte is aanvaard.

3. Totstandkoming overeenkomst en uitvoering

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand indien Arbo-Verzuim Kadir een door Cliënt aanvaarde offerte of een Dienstverleningsovereenkomst afkomstig van Arbo-Verzuim Kadir schriftelijk heeft bevestigd, of indien van Arbo-Verzuim Kadir een begin van uitvoering is gegeven aan de opdracht. Als er sprake is van wederzijdse opzegging dan moet een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht worden genomen. Als er geen sprake is van een opzegging dan wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd met een jaar.
- 3.2 Arbo-Verzuim Kadir heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

4. Prijs en betaling

- 4.1 De in de offerte en of nota genoemde prijzen en de prijzen op de door Arbo-Verzuim Kadir gehanteerde prijslijst (zie lijst Tarieven en Bouwstenen Arbo-Verzuim Kadir) zijn exclusief BTW.
- 4.2 Arbo-Verzuim Kadir is gerechtigd haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen onder meer als gevolg van inflatie of gestegen kostprijzen. Arbo-Verzuim Kadir zal prijswijzigingen tijdig tevoren aankondigen. Indien Cliënt niet met een prijswijziging wenst in te stemmen, heeft Cliënt het recht de overeenkomst per datum van de prijswijziging op te zeggen tot uiterlijk een maand voor het moment dat de prijswijziging ingaat.
- 4.3 Tenzij in de offerte en of nota van Arbo-Verzuim Kadir een vaste prijs is opgenomen, zal het te betalen bedrag voor geleverde diensten of producten worden bepaald op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende of in de offerte en of nota opgenomen tarieven. Eventueel in de offerte en of nota opgenomen prijzen – anders dan uitdrukkelijk vastgelegde vaste prijzen zijn niet meer dan een schatting van de prijs.
- 4.4 Alle facturen dienen binnen vijftien dagen na factuurdatum te worden betaald.

- 4.5 Indien Cliënt een factuur niet tijdig betaalt, is Cliënt zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering door Arbo-Verzuim Kadir uit handen worden gegeven. In dat geval is Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten.

5. Leveringstermijnen

- 5.1 Alle door Arbo-Verzuim Kadir genoemde (levering)termijnen zijn indicatief en zijn vastgesteld op grond van de gegevens bekend ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. De enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt Arbo-Verzuim Kadir niet in verzuim.

6. Verplichtingen van Cliënt

- 6.1 Cliënt zal Arbo-Verzuim Kadir steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en steeds alle medewerking verschaffen. Zoals het aanleveren van de NAW gegevens van alle de werknemers. Dit met een frequentie van een keer per half jaar. En het steeds aanbieden van een opdrachtvraag in alle verzoeken gericht aan de bedrijfsarts door cliënt.
De uitgangsbeginsel is een van gelijkheid van alle werknemers binnen de bedrijfsvoering en binnen de inrichting van de cliënt (de werknemers) Directie en management zal op de zelfde wijze worden beoordeeld voor verzuim en tevens de medische arbeidsbelastbaarheid naar rato van functies, als alle andere werknemers zoals op die werknemers op het werkvloer. Vooral het terugkoppelen van het advies van de bedrijfsarts aan de leidinggevende van een werknemer is onderhavig aan strenge regels: Het is verboden om in het geval van een arbeidsomstandigheden spreekuur een terugkoppeling terug te verwachten van de bedrijfsarts naar cliënt. Het afdwingen van de bedrijfsarts is strafbaar.
- De terugkoppeling geschiedt op procesmatige niveau (dus in een sociaal medische teamoverleg) horen daar aanwezige partijen te vernemen van de bedrijfsarts wie de werknemers zijn in het verzuim spreekuur.
 - Ingeval van een arbeidsomstandigheden spreekuur zal dit niet geschieden. Dit i.v.m. de privacy van de werknemer. Als cliënt hierin een ander inrichting wilt hebben dient cliënt dit niet mondeling maar schriftelijk te melden aan Arbo-Verzuim Kadir. Dit betekend een essentiële wijziging van de dienstverleningsovereenkomst. Als tijdens het lopende jaar van dienstverlening alsnog cliënt hiervan wilt afwijken is toestemming nodig van de Onderneming Raad van Cliënt.
- 6.2 Indien Cliënt niet overeenkomstig artikel 6.1 handelt of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Arbo-Verzuim Kadir het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen bij de cliënt. Ook de strafrechtelijke kosten. Arbo-Verzuim Kadir kan dan niet aansprakelijk worden gesteld voor de dan te volgen maatschappelijke imago schade van cliënt. Dit vanwege het publieksrecht.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Arbo-Verzuim Kadir is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Arbo-Verzuim Kadir.
Bij het maken van een oordeel (arbeidsbelastbaarheid en werkplekgebonden advies , en of medisch oordeel bedrijfsarts) is het belangrijk van een correcte aanlevering van informatie door cliënt van essentieel belang.
Bij het gebruik door cliënt van de adviezen van de bedrijfsarts van Arbo-Verzuim Kadir met dien tengevolge schade aan derden (werknemers en toeleveranciers en uitvoerinstellingen{ ziekenhuis laboratoria, wetenschappelijke onderzoeksbureau, en of geïnterveneerde derden } kan Arbo-Verzuim Kadir niet aansprakelijk worden gesteld. Er is uiteindelijk sprake van een advies op het niveau van arbeidsbelasting en arbeidsbelastbaarheid.
In geval door de rechtbank te bewijzen ernstige schade van maatschappelijke aard door cliënt jegens haar werknemer door en of tengevolge van het advies van de bedrijfsarts aan cliënt over haar werknemer houd bedrijfsarts zich het recht voor van publiekelijke confrontatie met cliënt.
- 7.2 Arbo-Verzuim Kadir is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade en/of andere indirecte schade.
- 7.3 Indien in rechte is komen vast te staan dat Arbo-Verzuim Kadir gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het tussen Arbo-Verzuim Kadir en Cliënt ter zake van de overeenkomst overeengekomen bedrag, althans het deel daarvan, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- 7.4 Niet door Arbo-Verzuim Kadir erkende vorderingen jegens Arbo-Verzuim Kadir vervallen door enkel verloop van zes maanden na ontstaan van de vordering.
- 7.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door andere contractspartijen van Arbo-Verzuim Kadir, te noemen medische specialisten en eerstelijns gezondheidszorg aan Arbo-Verzuim Kadir kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Arbo-Verzuim Kadir ook aan Cliënt worden tegengeworpen. Dit geldt voor zowel Medisch advies als ongevraagde advies (zoals de juridische aspecten verzuim WVP, en de juridische aspecten geheimhoudingsplicht bedrijfsarts, als voor tactische en strategische besluiten van werkgever) naar werknemer Bedoeld wordt: het arbeidsrecht die indirect of direct herleidbaar is naar het medische advies bedrijfsarts. Sancties van werkgever naar werknemer.
- 7.6 Cliënt vrijwaart Arbo-Verzuim Kadir , haar eventuele werknemers en hulpverleners tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van overeenkomsten door Arbo-Verzuim Kadir .
- 7.7 Mocht cliënt onverwijld een beëindiging afdwingen van het dienstverleningsovereenkomst en of twijfels hebben over het functioneren van de bedrijfsarts, dan houdt Arbo-Verzuim Kadir zich het recht voor om publiekelijk zich te verweren tot op het niveau van de Moederconcern, en legt Arbo-Verzuim Kadir zich neer bij een rechtelijke uitspraak voor ontbinding. Dit is ook van toepassing als er bedrijfspolitieke motieven spelen zoals het verschil in visie van een leidinggevende (dit kan zijn een locatie- manager en of directie) die een ander visie heeft op o.a.: grondrechten, arbowetgeving en de onderlinge samenwerking bedrijfsarts en werkgever. Hier is van toepassing publieksrecht - bestuursrecht en de gangbare wetboek van strafrecht. Bij abrupte beëindiging door cliënt dient deze alsnog de kosten van de dienstverleningsovereenkomst over geheel de periode van de dienstverlening te betalen. De rechtbank bepaald de rato van het deel.
- 7.8 Arbo-Verzuim Kadir en haar bedrijfsarts dienen zich te houden aan de verplichtingen die de ministerie van volksgezondheid en de inspectie van de gezondheidszorg de bedrijfsarts oplegt: zoals het melden van gevaarlijke arbeidsomstandigheden en of slechte bestuur van cliënt jegens haar werknemer die door werkgever vertaald wordt vanuit medische advies bedrijfsarts..
- 7.9

Arbo-Verzuim Kadir behoudt zich het recht voor om bij bedoelde en of onbedoelde schade door cliënt aan bedrijfsarts op het niveau van de integriteit van de bedrijfsarts, deze imagoschade te bewijzen via de rechtbank en cliënt of haar eventuele moederbedrijf publiekelijk aansprakelijk te stellen. Allen de tuchtrecht gaat over het disfunctioneren van een bedrijfsarts.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Arbo-Verzuim Kadir, geen invloed kan uitoefenen, waardoor Arbo-Verzuim Kadir niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht van door Arbo-Verzuim Kadir ingeschakelde derden wordt daaronder begrepen.
- 8.2 Indien Arbo-Verzuim Kadir als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het wel uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen.

9. Eigendom

- 9.1 Arbo-Verzuim Kadir is (als auteur- en voor haar dataverkeer met cliënt) rechthebbende betreffende de door haar bij de uitvoering van haar diensten gebruikte instrumenten zoals vragenlijsten en websites en van geproduceerde rapportages, adviezen en software. Dit geldt met name voor het advies medische arbeidsbelastbaarheid via het mailverkeer en de briefcorrespondenties. Als Cliënt ongeacht haar bewogen redenen, beperkingen oplegt aan Arbo-Verzuim Kadir t.a.v. het doorgeven aan derden waaronder haar werknemers, van delen of complete delen van het mailverkeer tussen Arbo-Verzuim Kadir en de werkgever is het primaat van toepassing van de intellectuele eigendom. Intellectuele eigendom van een mail en of correspondentie anderszins is van toepassing op de geboorte van het eerste bericht. Echter als Arbo-Verzuim Kadir als eerst een advies uitbrengt mag cliënt daarover geen beperkingen opleggen over het transport naar haar werknemers. Hier is van toepassing het Europese recht op Communicatie en dataverkeer.
- 9.2 Stukken (zoals rapportages, websites, adviezen, vragenlijsten, ontwerpen, software etc.) die door Arbo-Verzuim Kadir aan Cliënt bij de uitvoering van een overeenkomst ter beschikking worden gesteld zijn steeds uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Arbo-Verzuim Kadir worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, bewerkt, of al dan niet tegen vergoeding ter beschikking van derden worden gesteld. Cliënt krijgt slechts de beschikking over dergelijke instrumenten en/of informatie teneinde die overeenkomstig het overeengekomen doel binnen haar onderneming of bij haar klanten te gebruiken.
- 9.3 Arbo-Verzuim Kadir heeft het recht de informatie die zij verwerft bij de uitvoering van de overeenkomst toe te voegen aan een door haar op te bouwen referentiebestand. De informatie wordt uitsluitend voor referentiedoeleinden en voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt. Deze - ook aan derden ter beschikking te stellen - informatie is niet herleidbaar tot personen. Arbo-Verzuim Kadir is verplicht informatie te verantwoorden, dit geldt voor gevraagd advies en ongevraagd in een rechtszitting met uitzondering van haar zwijgplicht en opschoning daarover. Arbo-Verzuim Kadir verplicht zich om ongevraagd en gevraagd alle kennis die hij heeft beschikbaar te stellen aan het bestuur van moederorganisaties van cliënten, mits deze gebruikt worden in het geval er sprake is van een conflict tussen de bedrijfsarts en cliënt (dochterbedrijven).

10. Geheimhouding

- 10.1 Van toepassing is de gehele waaier van de Wet Op de Privacy Medische Informatie en geheimhouding, en de verplichting hiervan voor de beroepsgroep Bedrijfsartsen. Partijen zijn (wat Arbo-Verzuim Kadir betreft met uitzondering van de aan het referentiebestand toe te voegen informatie) tot strikte geheimhouding verplicht ten aanzien van de informatie die hen ter kennis komt in het kader van de uitvoering van overeenkomsten tussen partijen en waarvan zij redelijkerwijs moeten aannemen dat die (bedrijfs)informatie vertrouwelijk van aard is. Dat geldt uitdrukkelijk ook voor de door Arbo-Verzuim Kadir gehanteerde werkwijze, methodes en hulpmiddelen daaronder begrepen. Cliënt zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. In geval er sprake is van een arbeidsomstandigheden spreekuur is het niet toegestaan dat cliënt om welke reden dan ook verhoor en wederhoor haalt bij de bedrijfsarts. Het is van groot belang om een dergelijke spreekuur expliciet te vermelden als een Arbeidsomstandigheden spreekuur.

11. Ontbinding overeenkomst

- 11.1 Arbo-Verzuim Kadir is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien:
- surseance van betaling of faillissement van Cliënt wordt aangevraagd en/of uitgesproken;
 - Cliënt zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
 - beslag wordt gelegd op de goederen van Cliënt;
- 11.2 In de onder 11.1 genoemde gevallen is Arbo-Verzuim Kadir niet gehouden tot enige schadevergoeding. Eventuele vorderingen van Arbo-Verzuim Kadir op Cliënt zijn in bovengenoemde gevallen dadelijk en ineens opeisbaar.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn behoren tot de uitsluitende competentie van de rechter te Zwolle. De tussenpersoon is Meeus te Breda
- 12.2 De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands Recht.